

## Website & Content-Management

### Personalisierung, Zugangskontrolle, Workflows & Mehrsprachigkeit

Mit dem professionellen und einfach zu bedienenden Content-Management-System erstellen und veröffentlichen Sie Ihre Inhalte selbst – ganz ohne Programmierkenntnisse. Durch Zugangskontrolle und Personalisierung erreichen Ihre Inhalte dann die richtigen Leute: Besucher, Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter oder eigene von Ihnen erstellte Nutzergruppen. Mehrsprachigkeit ist Standard: Deutsch, Englisch und Französisch ist bereits enthalten und beliebig erweiterbar.

## Website & Content- Management

**Story-Verwaltung:** Erzeugen, Verwalten und Publizieren von "rich-media" Content.

**Menü-Verwaltung:** Erstellen und Verwalten komplexer Menustrukturen beliebiger Tiefe.

**Sprachen-Verwaltung:** Übersetzungen von Content (Stories, Menüs) und Umfragen.

**Workflow-Verwaltung:** Erstellen von Workflow- Szenarios, wo Content vor Veröffentlichung überprüft und bestätigt werden muss.

**Media-Galerie:** Verwaltet Bilder, Sound, Video, Dokumente und andere Mediatypen zum Einfügen in zu veröffentlichende Inhalte.

**Editor-Rechteverwaltung:** Beschränkt Editoren auf bestimmte Menüs und Untermenüs.

**Story-Export:** Bereitet Inhalte als HTML oder PDF zur weiteren Verbreitung vor (Crossmedia Publishing).

**Story-Report:** Wertet Zugriffsinformationen auf veröffentlichte Inhalte aus.

**Newsflash-Verwaltung:** Neue Inhalte können wahlweise auf der Frontseite oder anderen Portalseiten angezeigt werden.

**Link-Generator:** Erzeugt Links zu anderen Stories, URLs, Produkten, Foren oder SITEFORUM Vorlagen.

**Content-Zeitsteuerung:** Steuert Beginn und Ende des Publizierens von dynamischen Inhalten.

**WYSIWYG Editor:** Erlaubt das professionelle Publizieren formatierter Inhalte ohne Programmierkenntnis (HTML), z.B. direkt aus MS Office Dokumenten.

**Shadowpages:** Macht dynamische Inhalte indexierbar für Suchmaschinen wie Google, Yahoo u.a..

**Metadaten:** Inhalte mit Metadaten beschreiben, speichern und dadurch kategorisieren

**Statistiken & Auswertungen:** Erstellt detaillierte Reports und Auswertungen über alle stattgefunden Zugriffe und Seitenabrufe

**Interaktive Inhalte:** Durch Benutzung von Platzhaltern koennen interaktive oder dynamische Inhalte erstellt werden, bspw. mit Formularen, Umfragen, Foren oder ganzen Anwendungen.

**Integrierte Volltext-Suche:** Alle publizierten Inhalte sind unmittelbar indexiert und können mittels Suchbegriffe und Boole´scher Operatoren gefunden werden. Die Anzeige von Suchergebnissen hängt von den persönlichen Zugriffsrechten ab.

### Zugangsteuerung & Nutzerverwaltung

**Nutzerprofile:** Portalnutzer anlegen und Verwalten. Nutzer sehen personalisierte Inhalte, haben Zugriff zu privilegierten Daten und Anwendungen.

**Selbstregistrierung:** Nutzer erstellen und verwalten eigenes Profil, ordnen sich ausgewählten Nutzergruppen zu.

**Nutzerbefugnisse:** Nutzern werden Systemrollen wie z.B. Shopmanager, Umfragemanager, Konferenzexperte zugeordnet was sie zu Managern im Portal macht. Manager führen administrative Aufgaben aus.

**Nutzergruppen:** Nutzer werden Nutzergruppen mit einheitlichem Profil zugeordnet. Diese Gruppen wiederum haben spezifische Befugnisse. Nutzergruppen können interne und externe Nutzer enthalten.

**Nutzerimport:** erfolgt im XML oder CSV Format.

## Intranet & Groupware

### Dokumente & Webordner, Gruppenkalender, Projekte, Aufgaben, Todo Listen & Webmail

Intranet & Groupware bedeutet mehr Produktivität für Ihr Team. Damit können Sie gemeinsame Termine planen, Aufgaben verteilen und deren Erledigung kontrollieren. Erarbeiten Sie Dokumente im Team und stellen Sie diese sofort im Internet bereit. Mit der integrierten Rechteverwaltung legen Sie mit einem Mausklick fest, wer Zugriff auf diese Dokumente hat.

Mit der Projektverwaltung erstellen Sie Ihr komplettes Projektteam und steuern Termine, Aufgaben, Dokumente und Emails innerhalb Ihrer Projektgruppe - endlich haben Sie alle zugehörigen Informationen wirklich an einer einzigen Stelle.

Webmail ist das leistungsfähige und sichere browserbasierte E-Mailsystem für PC, Notebook, PDA und Smartphone. Damit können Sie jederzeit, von überall E-Mails und Termine abrufen und verwalten, sowie diese optional via SMS weiterleiten.

### Dokument-Management & Web Ordner

**Dokument-Verwaltung:** zentrale Verwaltung von Dokumenten, zugehörigen Zugriffsrechten und Abonnements in einer hierarchischen Baumstruktur. Zugriff über Webbrowser.

**Privilegien-Verwaltung:** Steuert Lese-, Schreib-, Erstellungsrechte an Ordnern und Dokumenten.

**Check-in / Check-Out Verfahren:** Dokumente werden zur Bearbeitung vom System ausgecheckt und nach der Bearbeitung wieder im System eingecheckt. Dadurch können im Team Dokumente bearbeitet werden. Ein Überschreiben bzw. doppeltes Check-out wird dadurch verhindert.

**Versionsverwaltung:** Jede Modifizierung an einem Dokument wird als neue Version im System hinterlegt. Änderungen können jederzeit eingesehen werden.

**Dokument Zugriffshistorie:** Damit sehen Sie alle Zugriffe auf Ihre Dokumente

### Gruppenkalender, Projekte, Aufgaben, Todo Listen & Webmail

**Webmail:** Browser-basierter E-Mail Client zur Verwaltung von Ordnern, Adressbüchern und sogar E-Mail-Agenten, die automatisch auf Basis definierter Bedingungen Aktionen auslösen. Ermöglicht Nutzern das Empfangen, Schreiben und Beantworten von E-Mails direkt aus dem Webbrowser von jedem internet-verbundenem Gerät.

**Kalender / Zeitplaner:** Verwaltet persönliche und Gruppen-Termine. Konfliktüberprüfung mit und Benachrichtigung bei bereits gebuchten Terminen. Übersicht zu Tagen, Wochen, Monaten, Jahren.

**Erinnerungs-Verwaltung:** Sendet Erinnerungen per E-Mail, SMS oder auf anderen Wegen, einmalig oder in festgelegten Intervallen.

**Aufgaben-Verwaltung:** Erstellung von Aufgaben und Todo-Listen mittels Standardvorlagen und Weiterleitung im Team. Zuordnung und Überwachung von Terminen und Prioritäten.

**Portal-News:** Zeigt alle Änderungen bei Inhalten, Dokumenten und Foren usw. in einem wählbaren Zeitraum. Abhängig von Zugangsrechten. Dient dem Portalmaster für umfassende Übersichten zur Portalnutzung.

**Projekte:** Ermöglicht die Zuweisung von Terminen, Aufgaben, Emails, Dokumenten und Foren zu Projekten und macht dadurch alle benötigten Informationen zu einem Projekt an einem zentralen Ort verfügbare. Berechtigtes Personal kann diese Informationen jederzeit und von überall einsehen und bearbeiten. Projektteams können erstellt werden und Aufgaben, Termine & Emails an mehrere Projektteilnehmer versandt werden.

## Marketing & CRM

### Profile, Kontakte, Kampagnen, Umfragen, Abonnements & Nutzerhistorien

Powern Sie bei Ihren Kundenbeziehungen. Nirgends ist Kundengewinnung so kostengünstig wie im Internet und nur SITEFORUM bildet den gesamten Zyklus ab: Website-Besucher werden zu Interessenten und landen automatisch in der Kontaktdatenbank. Alle Aktionen werden registriert: betrachtete Inhalte, heruntergeladene Dokumente, gekaufte Produkte oder ausgefüllte Formulare und vieles mehr. Alle Aktionen bauen und pflegen automatisch ein Profil, das wieder Basis für gezielte und personalisierte E-Mail-Kampagnen ist - mit Erfolgskontrolle und Statistik in Echtzeit. Das Kundenprofil ist Grundlage für automatisierte Cross- und Upselling-Angebote. Erstellen Sie Umfragen oder auch komplexe Feedback Formulare mit dem Formular Generator und erhalten Sie postwendend Antwort direkt aus dem Markt.

### Profile & Kontakte

**Nutzerprofile:** Besucher können sich jederzeit selbst zu Kontakten machen und ein eigenes Nutzerprofil pflegen. Sämtliche Aktionen werden protokolliert und stehen fuer Marketing Aktionen zur Verfügung.

**Kategorie Manager:** Erstellen Sie eigene Kategorien bzw. ganze Kategoriebäume fuer die unterschiedlichsten Einsatzzwecke (bspw. Interesse, Branche, Hobbies) und wählen Sie Ihre Kontakte nach Kategorien aus (bspw. Alle Kontakte aus Unternehmen der Finanzbranche mit mehr als 10 Mio. EUR Jahresumsatz)

**Zugriff auf spezielle Inhalte und Anwendungen:** Machen Sie Ihre Kontakte zu Nutzern indem Sie ein Login festlegen und erweiterte Berechtigungen für bestimmte Inhalte, Foren oder ganze Anwendungen freischalten.

#### Marketing, Kampagnen, Umfragen und Formulare

**Kampagnen:** Kampagnen sind personalisierte Massen-E-Mails an ausgewählte Nutzer. Optional können Sie festlegen, dass sich Ihre Nutzer selbst zu Empfängern einer bestimmten Kampagne machen können (opt-in). Die Nutzer koennen sich jederzeit selbst wieder von der Kampagne bzw. dem Newsletter entfernen (opt-out).

**Kampagnen Erfolgskontrolle:** Überwachen Sie den Erfolg Ihrer Kampagne indem Sie eine Erfolgsaktion festlegen. Bspw. legen Sie fest dass der Empfänger eine bestimmte Story oder Umfrage aufrufen muss damit diese Kampagne als Erfolg gewertet werden kann. Sie sehen dann jederzeit eine Statistik wie viele Nutzer die Kampagne erhalten haben und wie viele Nutzer die Erfolgsaktion ausgeführt haben.

**Umfragen:** Jederzeit können beliebige Umfragen generiert, betrieben und direkt angezeigt werden. Umfragen sind Fragen mit vorgegebenen Antworten die mit Zugangsrechten gekoppelt sind. Sie haben jederzeit Zugriff auf die Auswertung.

**Formular Generator:** Mit dem Formular Generator erstellen Sie komplexe Formular völlig ohne jede Programmierkenntnisse. Dies können ganz normale Feedback Formulare sein oder auch anspruchsvolle Nutzerbefragungen oder Bestellprozesse. Die Formularantworten werden dann im System gespeichert oder an eine von Ihnen angegebene Email Adresse weitergeleitet. Formulare können jederzeit in Stories eingebunden werden und somit Inhalte interaktiv machen.

**Abonnements:** Mit der Abonnementverwaltung sind Ihre Nutzer in der Lage sich selbst zu Inhalten, Foren oder Dokumentenordnern zu abonnieren. Natürlich abhängig von deren Berechtigung. Sobald neue Inhalte in diesen Abonnierten Ordnern, Menus oder Foren publiziert werden erhält der Nutzer eine Benachrichtigung via Email und ist dadurch immer auf dem neuesten Stand ohne sich ins Portal einloggen zu müssen.

## Verkauf & Support

### Kataloge, Webshop, Bezahlung, Foren, Ticketing & Echtzeitkonferenzen

Mit SITEFORUM können Sie Produkte und Dienstleistungen im Internet anbieten und verkaufen, Bezahlung sicher abwickeln, Produktsupport in öffentlichen und geschlossenen Foren sowie Konferenzen (Chat), Anfragen und Reklamationen professionell bearbeiten.

### Kataloge & Online Shop

**SITEFORUM Merchant:** Verwaltet Kataloge, Bestellungen, Einkaufskörbe, Produktsuche, Währungsumrechnung und Backoffice Anwendungen. Damit können Kundenanfragen einfach bearbeitet werden. Hierarchisch angelegte Kataloge mit Vorlagen. Vordefinierte Versand- und Zahlungsoptionen.

**Katalog-Verwaltung:** Erzeugung und Verwaltung beliebig vieler und beliebig tief verschachtelter Kataloge.

**Produkt-Verwaltung:** Erstellen, Editieren, Referenzieren und Löschen von Produkten.

**Auftrags-Verwaltung:** Auftragsstatus-Ermittlung, Drucken von Rechnungs- und Versanddokumenten. Aufrufen zugeordneter Kundeninformation.

**Statistik-Manager:** Detaillierte konfigurierbare Berichte in Echtzeit.  
**Foren, Diskussionen und Konferenzen**

**Forum-Verwaltung:** Erstellen und Verwalten beliebig vieler Foren zu unterschiedlichen Themen für unterschiedliche Nutzergruppen. Foren können moderiert, Zugang gesteuert werden. Archivierung und Volltextsuche integriert.

**Konferenz-Verwaltung:** Erstellen und Betreiben von Echtzeit-Konferenzen zur direkten Kommunikation innerhalb von Arbeitsgruppen oder mit Kunden, direkt im Webbrowser. Enthält ausserdem wichtige Funktionalitäten fuer grossere Teams wie Frage & Antwort, Moderierte Chats, URL und Dokumenten Push



## Werkzeuge & Administration

### DesignManager, Statistiken, Import & Export

SITEFORUM enthält eine Vielzahl nützlicher integrierter Werkzeuge die es Ihnen erlauben Ihr Portal schnell und einfach zu administrieren. Mit dem mächtigen DesignManager können Sie jedes noch so komplizierte Corporate Design in Ihrem Portal umsetzen, der Email Manager ermöglicht die Anpassung aller vom Portal verschickten System Emails, mit dem Dateimanager können Sie hunderte Dateien gleichzeitig zum Server transferieren und Import & Export Filter helfen beim Datenaustausch. Alle Werkzeuge verleihen SITEFORUM das Prädikat „wartungsarm“ und stehen Ihnen selbstverständlich komplett browser-basiert überall zur Verfügung.

### Design Manager, Layouts und Vorlagen

Der SITEFORUM Design Manager bietet Ihnen die Möglichkeit mit einfachen Schritten die Schriften, Hintergrundfarben, Icon und Logos individuell anzupassen. Logos, Story Bilder, Produkt Bilder und Icons können mit dem integrierten Bild-Browser direkt in das passende Verzeichnis auf den SITEFORUM Server hochgeladen, betrachtet und gelöscht werden. Anpassungen von DesignTemplates die für das Layout der Storys in SITEFORUM Content wichtig sind, können Sie hier vornehmen.

Der Zugriff auf das MasterDesign der Applikationen durch den Design Manager gewährleistet mit den LayoutModulen eine einfache modulare Anpassung des gesamten Layouts. (Menü-Einstellungen, LoginArea, ... etc.).

Alle Bereiche des Design Managers sind erreichbar für das Nutzerlevel Admin oder einen regulären Nutzer mit Designer Status.

**MasterSets:** Hier haben Sie die Möglichkeit, durch die visuelle Darstellung von Screenshots vordefinierter MasterSets, verschiedene Kombinationen von Farben, Schriften, Logos und Layouts (masterDesign, layoutModule) auszuwählen. Die Hintergrund-Farben, Schriften, Logos, Icons, LayoutModule und MasterDesign können Sie jederzeit individuell anpassen und aktualisieren.

**DesignSets:** Auswahl vordefinierter DesignSets - Farbkombinationen. Durch das Wählen eines DesignSets und den anschließenden Abspeichern werden vordefinierte Farben und Schriften in der Cascading Style Sheet Datei "design.css" erneuert.

**MasterDesigns:** Die Anordnung einzelner Layout Elemente als Platzhalter (LayoutModule) wird im MasterDesign festgelegt. Diese Verteilung der LayoutModule können Sie jederzeit sehr individuell anpassen. Hier bietet sich auch die Möglichkeit einen Wysiwyg-Editor für das Bearbeiten eines MasterDesigns zu verwenden. Für eine einfache Anpassung des Layouts benötigen Sie hier keine HTML-Kenntnisse.

**LayoutModule:** Die LayoutModule sind Platzhalter für Funktionen die Sie im MasterDesign verwenden können. Diese Funktionen sind durch einzelnen Parameter individuell anpassbar.

**DesignTemplates:** Story Templates, Intro Templates, Produkt Templates und Shop Intro Templates sind Design Templates bzw. Schablonen die mit Platzhaltern und mit HTML das Layout von Stories und Produkten beschreiben. Die verfügbaren Platzhalter, CSS - Hintergrundfarben, Schriften und verschiedene Sonderzeichen werden Ihnen im unteren Frame aufgelistet.

**Viewer:** Hier haben Sie die Möglichkeit alle lokal vorhandenen Bilder der Art \*.jpg, \*.jpeg, \*.gif und \*.swf direkt in die Bild-Verzeichnisse auf den Server zu laden.

Mit dem integrierten Bild-Editor können Sie die reale Größe eines Bildes anpassen.

**Farbpaletten:** Mit dem Link Paletten Auswahl auf der Startseite bzw. mit dem Icon der Paletten Auswahl gelangen sie zu den Paletten Einstellungen mit denen Sie unterschiedliche Farbpaletten in den Palettenframe laden können. Als Auswahl stehen Ihnen vordefinierte Paletten sowie individuell anpassbare Paletten zur Verfügung. Desweiteren besteht die Möglichkeit beliebige Kombinationen von eigenen dynamisch berechneten Farbpaletten zu erstellen.

**Export / Import:** Der Hauptexport ermöglicht eine Rücksicherung Ihres Design welches im Hauptimport wiederhergestellt bzw. wieder importiert werden kann.

Alle Parameter der DesignModule für das MasterDesign, können einzeln von einer Rücksicherung wiederhergestellt werden.

## Portal-Verwaltung

**Datei-Verwaltung:** Transfer statischer Dateien direkt zum Portal-Server. Logos, Dokumente, Media Dateien usw. Kann ZIP Dateien transferieren inkl. Server-seitiger Extrahierung und Anlegen von Ordnerhierarchien.

**Email-Verwaltung:** ermöglicht die zentrale Versendung automatisierter Systemnachrichten wie Passwort-Anforderung, Story-Versand an Abonnenten, Auftragsbestätigung usw. Komplett konfigurierbar und mit WYSIWYG Funktionalität zur Erzeugung professioneller Systemnachrichten. Sämtliche versandte System Emails werden im Portal gespeichert und stehen für spätere Recherchen berechtigtem Personal jederzeit zur Verfügung.

**Banner-Verwaltung:** Platzierung, Verwaltung und Auswertung von Bannern im Portal

**Shortcut-Verwaltung:** Erlaubt dem Portalmaster mit Shortcuts direkt auf Menüs, Foren, Ordner zu verweisen. Beispiele: <http://www.siteforum.com/cebit> oder <http://www.siteforum.com/products>

**Integrierte Volltext-Suche:** Alle publizierten Inhalte sind unmittelbar indexiert und können mittels Suchbegriffe und Boolescher Operatoren gefunden werden. Die Anzeige von Suchergebnissen hängt von den persönlichen Zugriffsrechten ab.

**Abonnement Verwaltung:** Zeigt einen Report aller vom Portal versandten Abonnements an, inkl. der Empfänger und versandten Texte.

## Statistik Manager

**Detaillierte Übersichten:** zeigt Gesamtzugriffe, Besucherzugriffe (Verteilung in Gast, Regular, Admin), Registrierungen der letzten 5 Tage, Besucher der letzten 5 Tage

**Page Impressions:** "Klicks" mit Verteilung und Statistik der einzelnen Bereiche wie Portal Startseite, Menüs, Dokumentenverwaltung, Shop, Umfragen, Konferenzen etc.

**Suchbegriffe:** Statistik ueber eingegebene Suchbegriffe

**Darstellungen Klickbereiche in einer Historie:** Auflistung der Klicks nach Woche, Monat, Auflistung in bestimmten Zeitraum, Auflistung nach Elementen bspw. "Welche Menüs" usw.

**Weitere Statistiken:** Story Report, Shop Report, Banner Report, Kampagnen Report, Umfrage Report

